



Fleet Management Overeenkomst tussen

Hilti België NV
Bergensesteenweg 1424
1070 Brussel
BTW-nr.: BE0402.914.739
RPR Brussel

Klantnummer: _____

Naam/bedrijf: _____

Adres: _____

Contactpersoon: _____

(hierna aangeduid als "Hilti")

(hierna aangeduid als "Klant")

1. Onderwerp van de Overeenkomst

Hilti en de Klant sluiten hierbij deze Fleet Management Overeenkomst ("**Overeenkomst**"), die de levering van geselecteerde Hilti-machines ("**FM-machines**") en Premium Tool Pool-machines ("**PTP-machines**") regelt, evenals gerelateerde Fleet Management Services ("**FM-services**") van Hilti aan de Klant.

2. Machinelijst en toevoegen van FM-machines

- FM-machines die onder deze Overeenkomst vallen, worden vermeld in de "**Machinelijst**". De Machinelijst wordt gewijzigd wanneer FM-machines worden toegevoegd, verwijderd of gewisseld.
- Om nieuwe FM-machines aan de Machinelijst toe te voegen, plaatst de Klant een respectievelijk order bij Hilti. Een individuele overeenkomst voor bestelde FM-machines ("**Machine-overeenkomst**") wordt afgesloten nadat de Klant Hilti's orderbevestiging heeft ontvangen.
- Elk Machine-overeenkomst is onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en definieert (i) de Duur van de Machine-overeenkomst waarvoor de respectievelijke FM-machines en de respectievelijke FM-services aan de Klant zullen worden verstrekt ("**Duur Machine-overeenkomst**") en (ii) de Maandelijkse Gebruiksvergoeding verschuldigd door de Klant voor de respectievelijke FM-machines ("**Maandelijkse Gebruiksvergoeding**").
- Voor nieuwe FM-machines, zijn de voorwaarden en prijzen geldig, die van toepassing zijn op het moment dat de Machine-overeenkomst wordt afgesloten.
- De Klant kan een op dat moment geldende Machinelijst verkrijgen, waarin de FM-machines van de Klant, de respectievelijke Duur van de Machine-overeenkomst en de Maandelijkse Gebruiksvergoeding worden vermeld via zijn Hilti Online-account of via de klantendienst van Hilti.
- Indien de Klant geen schriftelijk bezwaar maakt tegen de FM-machines die zijn toegevoegd aan, of verwijderd zijn uit de Machinelijst, binnen 30 dagen na ontvangst van de eerste factuur waarop dit wordt weergegeven, wordt de Klant geacht de toevoeging/verwijdering intrinsiek te hebben aanvaard, inclusief de bijbehorende Duur van de Machine-overeenkomst en Maandelijkse Gebruiksvergoedingen.
- De initiële Duur van de Machine-overeenkomst kan alleen worden verlengd zoals beschreven in Clausule 9. In dat geval wordt de Duur van de Machine-overeenkomst dienovereenkomstig bijgewerkt in de Machinelijst. Een vroegtijdige beëindiging van de Machine-overeenkomst door een Partij is niet mogelijk, behalve in gevallen voorzien in Clausule 14.1.
- Hilti kan een borgsom of bankgarantie vereisen, die door de Klant moet worden betaald als voorwaarde voor de uitvoering van deze Overeenkomst en/of een toevoeging van FM-machines ("**Borg**"). Het bedrag, de duur en de terugbetaling van een dergelijke Borg worden door de partijen overeengekomen. Indien alle Machine-overeenkomsten die verband houden met een Borg zijn beëindigd, indien de Borg niet is verbeurd en wanneer de Klant deze Overeenkomst niet heeft geschonden, zal Hilti de Borg aan de Klant terug betalen. Hilti heeft echter te allen tijde het recht om de Borg te gebruiken om uitstaande verplichtingen van de Klant, resulterende uit deze Overeenkomst, te dekken. Er zal geen rente worden opgebouwd ten gunste van de Klant, of worden betaald aan de Klant, op basis van de ontvangst en controle van de Borg door Hilti; en Hilti kan een Borg samenvoegen met andere fondsen.

3. Levering en ophaling van FM-machines en PTP-machines

De tijd en plaats voor de levering en de ophaling van FM-machines en PTP-machines zijn zoals overeengekomen tussen de partijen. Levering is enkel mogelijk in een land waarbinnen Hilti zakelijke activiteiten uitvoert. De Klant moet ervoor zorgen dat er een contactpersoon van de Klant, die verantwoordelijk is voor bevestiging van levering, beschikbaar is. Alle leverings- en/of ophaaltijden zijn louter schattingen en Hilti aanvaardt geen aansprakelijkheid in dit opzicht.

4. FM-services

4.1. FM-reparatieservice

- Als onderdeel van de FM-reparatieservice zal Hilti FM-machines herstellen (of naar goeddunken van Hilti, vervangen), inclusief het ophalen en afleveren van de herstelde FM-machines. Herstelling omvat de noodzakelijke vervanging van reserveonderdelen,

batterijen en laders. De Klant kan FM-machines laten ophalen voor reparatie door Hilti, door een reparatieorder te plaatsen (bv. via Hilti Online of via de Hilti Klantendienst). De ophaal- en aflevergegevens worden tussen de partijen overeengekomen.

- Wanneer de FM-machine beschadigd is doordat het per ongeluk is gevallen, zal Hilti een reparatie uitvoeren overeenkomstig Clausule 4.1. Niettegenstaande behoudt Hilti het recht om een reparatie te weigeren, in het geval dat de schade opzettelijk of door grove nalatigheid veroorzaakt werd, wat als Misbruik beschouwd wordt in de zin van Clausule 10.
- De FM-reparatieservice sluit invoegaccessoires, verbruiksartikelen en bepaalde andere items uit. Een gedetailleerde lijst van dergelijke uitgesloten items, is op aanvraag beschikbaar. Deze lijst van uitgesloten items kan van tijd tot tijd door Hilti worden aangepast. Voor nieuw toegevoegde FM-machines is de laatst gepubliceerde versie van de lijst met uitgesloten items die geldig is op het moment dat de respectievelijke Machine-overeenkomst werd afgesloten, van toepassing. De Klant moet de reparatie- of vervangingskosten voor deze uitgesloten artikelen zelf dragen.
- De FM-reparatieservice sluit de reparatie of vervanging van de FM-machines uit, in het geval waar de FM-machines beschadigd werden door Misbruik, zoals gedefinieerd in Clausule 10 en de Klant moet de reparatie- of vervangingskosten voor dergelijke beschadigde FM-machines zelf dragen.
- Reparaties van FM-machines mogen alleen worden uitgevoerd door Hilti of derden die door Hilti zijn geautoriseerd.
- Hilti mag in het kader van de reparatieservice, onderdelen uit de circulaire economie gebruiken die onderworpen zijn aan een kwaliteitscontrole door Hilti.

4.2. FM-onderhoudsservice

FM-onderhoudsservice wordt geleverd voor machines met een onderhoudsindicator. FM-onderhoudsservice houdt de verificatie van de nauwkeurigheid van de FM-machines volgens de specificaties van de fabrikant in. Opmerking: dit omvat geen kalibratie volgens ISO:IEC 17025-vereisten.

4.3. FM-servicevoorwaarden

FM-services worden alleen aangeboden in het land waar Hilti gevestigd is. FM-services kunnen op verzoek worden verstrekt door een filiaal van Hilti in andere landen, maar kunnen een andere serviceomvang hebben.

5. Premium Tool Pool-machines (PTP-Machines)

5.1. Vervangende Machines

De Klant kan Vervangende Machines aanvragen voor de tijd dat zijn FM-machines niet beschikbaar zijn vanwege reparatie en/of onderhoud ("**Vervangende Machines**"). De Klant moet de Vervangende Machines onmiddellijk na de levering van de gerepareerde FM-machines terugsturen, anders zal aan de Klant de Dagelijkse Peak Demand-vergoeding, gedefinieerd in Clausule 5.4, gefactureerd worden, voor elke dag, totdat de Vervangende Machines worden teruggestuurd naar Hilti.

5.2. Peak Demand-machines

De Klant kan aanvullend Peak Demand-machines van Hilti aanvragen ("**Peak Demand-machines**"). Peak Demand-machines worden gefactureerd volgens de Dagelijkse Peak Demand-vergoeding, gedefinieerd in Clausule 5.4. Beperkingen op de minimale duur en/of beschikbaarheid van Peak Demand- machines kunnen van toepassing zijn.

5.3. Voorwaarden PTP Pool- machines

Vervangende Machines en Peak Demand-machines zijn afhankelijk van hun beschikbaarheid en kunnen in gebruikte conditie zijn wanneer ze voor het eerst aan de Klant worden geleverd. De Vervangende Machine zal de basistoepassing van het FM-machine dat moet worden gerepareerd/onderhouden, dekken, maar is mogelijk niet precies hetzelfde type FM-Machine.

5.4. Dagelijkse Peak Demand-vergoeding

Klantspecifieke prijzen kunnen van toepassing zijn, de Peak Demand-vergoedingen voor de verschillende Peak Demand-machines en laattijdig ingeleverd Vervangende Machines worden op aanvraag verstrekt.

5.5. Schade, verlies of diefstal van PTP-machines

Hilti levert de FM-reparatieservice ook voor PTP-machines, de voorwaarden in Clausule 4.1 zijn dienovereenkomstig toepasselijk. Als PTP-machines beschadigd zijn door Misbruik, betaalt de Klant de reparatie- of vervangingskosten. Als PTP-machines gestolen worden of verloren raken, is Clausule 11.2 van toepassing.

6. Diefstaldekking

- In geval van diefstal van FM-machines verstrekt de Klant een politierapport aan Hilti, met vermelding van het type FM-machine en het serienummer.
- Na ontvangst van het politierapport door Hilti moet de Klant enkel een bedrag van 20% van de Uitstaande Toekomstige Betalingen betalen zoals gedefinieerd in Clausule 11.1. ("**Diefstaldekking**"). De Machine-overeenkomst voor de gestolen FM-machine wordt automatisch beëindigd na ontvangst van een naar behoren ingevuld politierapport en er zijn geen verdere Maandelijke Gebruiksvergoedingen te betalen door de Klant.
- De Diefstaldekking dekt geen (i) gevallen van nalatigheid of opzettelijk wangedrag en/of (ii) verlies van FM-machines. In deze beide gevallen moet de Klant de Totale Uitstaande Toekomstige Betalingen betalen, zoals gedefinieerd in Clausule 11.1.

7. Betaling van Maandelijke Gebruiksvergoedingen

- 7.1. De Klant zal voor de lopende Machine-overeenkomsten één maandelijke betaling uitvoeren waarbij alle Maandelijke Gebruiksvergoedingen gecombineerd worden ("**Totale Maandelijke Gebruiksvergoeding**"). De Totale Maandelijke Gebruiksvergoeding wordt gefactureerd op de 1^e werkdag van elke maand en is onmiddellijk verschuldigd, ongeacht alternatieve standaard betalingsvoorwaarden die met de Klant zijn overeengekomen. Hilti kan van tijd tot tijd de betalingsvoorwaarden aanpassen.
- 7.2. Hilti is enkel verplicht om de FM-services te leveren zolang de Klant al zijn verplichtingen blijft nakomen.
- 7.3. Hilti aanvaardt enkel domiciliëring als betaalmiddel in het kader van deze Overeenkomst.

8. Geïntegreerde machines

Hilti kan akkoord gaan met het verlenen van de FM-services vermeld in Clausule 4 en PTP-machines beschreven in Clausule 5 voor Hilti machines die eigendom zijn van de Klant en die als FM-machines worden toegevoegd aan de Machinelijst. Clausule 6 (Diefstaldekking), Clausule 9.3 (Verlenging Machineperiode), Clausule 11.1 (Verloren of Beschadigd Machines) en Clausule 12 (Eigendom) zijn niet van toepassing op FM-machines die eigendom zijn van de Klant. Aan het einde van de Duur van de Machine-

overeenkomst verloopt de Machine-overeenkomst automatisch. De eigendom van geïntegreerde FM-machines blijft altijd bij de Klant. Hilti behoudt zich het recht voor om beperkingen voor geïntegreerde machines te definiëren en om FM-services te weigeren voor bepaalde machines in eigendom van de Klant.

9. Doorlopende inruiling van het FM-machines

9.1. Inruilcyclus

- De Klant en Hilti kunnen ermee instemmen om FM-machines per halfjaarlijks/jaarlijks in te ruilen voor nieuw FM-machines op een gemeenschappelijk bepaalde inruildatum. In dit geval wordt de initiële duur van de Machine-overeenkomst voor de respectieve FM-machines verlengd en zal de Klant de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen blijven betalen tot de gemeenschappelijk bepaalde inruildatum.
- Op de gemeenschappelijk bepaalde inruildatum zal de Klant de FM-machine waarvan is overeengekomen dat het met Hilti zal worden ingeruild, terugsturen. Als de Klant de FM-machine niet zoals overeengekomen terugstuurt, is het proces uiteengezet in Clausule 9.3 van toepassing.

9.2. Vervanging van FM-machines

Voor het einde van de Duur van een Machine-overeenkomst, kan Hilti nieuwe Hilti-machines aanbieden onder de dan geldende voorwaarden en voor de dan geldende prijzen. Na aanvaarding door de Klant van de nieuwe machines, worden de nieuwe machines naar de Klant gestuurd en beschouwd als FM-machines en wordt er een bijbehorende Machine-overeenkomst gestart. Als de nieuwe FM-machines een vervanging zijn voor soortgelijk machines (dat door Hilti wordt gedefinieerd), wordt de Machine-overeenkomst voor de vervangen FM-machines automatisch beëindigd bij teruggave van de FM-machines.

9.3. Verlenging Duur Machine-overeenkomst en Terugsturen van FM-machines

De Klant zal de FM-machines aan het einde van de Duur van de Machine-overeenkomst terugsturen naar Hilti. Als de Klant de FM-machines niet naar behoren terugstuurt, dan komen de FM-machines die moeten worden teruggestuurd in "verlenging". Indien de FM-machines om welke reden dan ook door Hilti worden ontvangen in die periode, zullen ze worden behandeld als bewust teruggestuurd naar Hilti en wordt ze niet teruggestuurd naar de Klant. De Duur van de Machine-overeenkomst van de relevante FM-machines wordt automatisch verlengd op maandelijkse basis totdat de FM-machines worden teruggestuurd en Hilti zal hiervoor de bijbehorende Maandelijkse Gebruiksvergoedingen aanrekenen. Bij terugkeer van de FM-machines naar Hilti en als alle uitstaande Maandelijkse Gebruiksvergoedingen en belastingen zijn betaald, wordt de relevante Machine-overeenkomst automatisch beëindigd.

10. Misbruik

FM-machines en PTP-machines mogen uitsluitend worden gebruikt voor het beoogde doel, in strikte naleving van de bedieningsinstructies en andere door Hilti uitgegeven instructies. Wanneer er schade wordt veroorzaakt door ongepast gebruik, reparatie of gebruik anders dan het normale doel, is de Klant aansprakelijk voor de kosten van verlies, schade of reparatie. FM-machines en PTP-machines mogen uitsluitend worden gebruikt met de bijbehorende invoegaccessoires, onderdelen, accessoires en verbruiksartikelen van Hilti of met andere producten van gelijkwaardige kwaliteit. De Klant zal de FM-machines en PTP-machines niet aanbieden voor huur, geheel of gedeeltelijk, of anderzijds beschikbaar stellen aan derden voor gebruik, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hilti.

11. Verlies van FM-machines en Verlies of diefstal van PTP-machines

11.1. Verlies van FM-machines

Als FM-machines verloren raken, betaalt de Klant Hilti de volgende "**Uitstaande Toekomstige Betalingen**": (Totaal van Uitstaande Maandelijkse Gebruiksvergoedingen tot het einde van de initiële duur van de Machine-overeenkomst) min (van toepassing zijnde servicekosten voor de respectievelijke FM-machines tot het einde van de initiële Duur van de Machine-Overeenkomst) plus een vergoeding voor niet-inlevering van 20 % van de respectieve catalogusprijs van de FM-machines die van toepassing is aan het begin van de Machine-overeenkomst ("**Vergoeding voor niet-ingeleverde FM-machines**"), plus eventuele belastingen. Als de FM-machines om welke reden dan ook na deze betaling door Hilti ontvangen worden, zal Hilti noch de FM-machines, noch de vergoeding voor niet-ingeleverde FM-machines aan de Klant teruggeven.

11.2. Verlies of diefstal van PTP-machines

Als PTP-machines verloren raken of gestolen worden, wordt de Klant 50 % van de catalogusprijs in rekening gebracht op het moment dat het verlies of de diefstal aan Hilti wordt gemeld. Als de PTP-machines later door Hilti worden ontvangen om welke reden dan ook, zal Hilti de PTP-machines houden en deze vergoeding niet terugbetalen.

12. Eigendom

FM-machines en PTP-machines blijven eigendom van Hilti en de Klant heeft geen optie om FM-machines te kopen na afloop van de Machine-overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe om FM-machines en PTP-machines te vrijwaren van claims door derden, niet te verpanden, bezwaren of te hypothekeren, of er een retentierecht op toe te staan. De Klant stemt er verder mee in om Hilti onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke claim op FM-machines en PTP-machines die door derden wordt gemaakt. De Klant is verantwoordelijk voor de kost van de verdediging tegen een dergelijke vordering door derden.

13. Gegevensbescherming

- De klant en Hilti zijn afzonderlijke en onafhankelijke gegevensbeheerders onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, elk verantwoordelijk voor hun eigen naleving ervan.
- De klant garandeert de rechtmatigheid van alle persoonlijke gegevens die aan Hilti worden verstrekt (voor gebruikersaccountbeheer, reparatie- en leveringsbeheer, facturering enz.) en bevestigt dat de juiste rechten en toestemmingen zijn verkregen. Hilti kan gegevens delen met haar groepsmaatschappijen en externe dienstverleners als dat nodig is voor de diensten. Voor meer informatie kunt u het privacybeleid raadplegen op www.hilti.be.
- Wanneer klanten Hilti-platforms gebruiken (bijv. Hilti ON!Track, Hilti Online), zijn het gebruik en de gegevensverwerking daarop onderworpen aan hun respectieve voorwaarden.

14. Duur van Overeenkomst

14.1. Beëindiging

- Deze Overeenkomst wordt van kracht na aanvaarding door beide Partijen, en blijft van kracht tot beëindiging door beide Partijen volgens deze Clausule 14.1.
- Deze Overeenkomst kan op elk moment schriftelijk worden beëindigd door een Partij, indien:
 - a) De andere Partij een wezenlijke voorwaarde van deze Overeenkomst schendt en nalaat deze schending binnen 30 dagen na de kennisgeving ervan door de andere Partij te herstellen. Het nalaten tijdige betalingen te doen (d.w.z. betaling van Maandelijkse Gebruiksvergoedingen ten minste 30 dagen na vervaldatum) en/of misbruik zoals gedefinieerd in Clausule 10, wordt in het bijzonder beschouwd als een wezenlijke schending; of
 - b) De andere Partij insolvent wordt (failliet gaat), verzoekt om uitstel van betaling, start met liquidatie of een gelijksoortige procedure start met schuldeisers in of buiten de rechtbank; of
 - c) De huidige eigendomsvoorwaarden van de andere Partij aanzienlijk veranderen of controle over de andere Partij, of een belangrijk deel van haar aandeelhoudersbelangen, overgaat op andere natuurlijke of rechtspersonen en van de eerste Partij niet redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij deze wijziging aanvaardt; of
- Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen, indien er geen Machine-overeenkomsten, PTP-Machine-overeenkomsten en/of uitstaande betalingen zijn.

14.2. Effect van beëindiging

Na beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, worden alle Machine-overeenkomsten en PTP-Machine-overeenkomsten automatisch beëindigd en zal de Klant onmiddellijk alle FM-machines en PTP-machines aan Hilti teruggeven. Daarnaast, indien deze Overeenkomst vroegtijdig wordt beëindigd overeenkomstig Clausule 14.1 lid a), b) of c) hierboven, zal de Klant de Uitstaande Toekomstige Betalingen betalen zoals gedefinieerd in Clausule 11.1 (min de vergoeding voor niet-inlevering als het FM-machines bij beëindiging naar Hilti wordt teruggestuurd) en moet de Klant de kosten betalen voor het ophalen en terugsturen van de FM-machines en PTP-machines.

15. Diversen

- Tenzij anders bepaald in deze Clausule 15, kunnen wijzigingen aan deze Overeenkomst alleen schriftelijk worden gemaakt.
- Hilti kan de voorwaarden van deze Overeenkomst op elk moment als volgt wijzigen: De gewijzigde Overeenkomst wordt per e-mail verzonden naar het e-mailadres van de contactpersoon, vermeld door de Klant bij de eerste aanvaarding van de Overeenkomst. De Klant wordt geacht de aangepaste Overeenkomst te hebben aanvaard, indien deze niet binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk door de Klant is afgewezen. Indien de Klant geen schriftelijk bezwaar maakt tegen dergelijke gewijzigde voorwaarden vóór hun ingangsdatum, zullen deze Overeenkomst en alle Machine-overeenkomsten en PTP-Machine-overeenkomsten, ongeacht of deze reeds bestaan of daarna toegevoegd zijn, geregeld worden door de gewijzigde voorwaarden tenzij anders vermeld; behalve dat de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen voor reeds bestaande Machine-overeenkomsten niet mogen worden gewijzigd. In het geval dat de Klant bezwaar maakt zoals hierboven uiteengezet, kan Hilti deze Overeenkomst en alle Machine-overeenkomsten met onmiddellijke ingang beëindigen, in welk geval Clausule 14.2 van toepassing is.
- De Klant moet Hilti onmiddellijk informeren wanneer de contactpersoon, die bij de eerste aanvaarding van de Overeenkomst is aangegeven, verandert en de contactgegevens van een nieuwe contactpersoon die bevoegd is om wijzigingen in deze Overeenkomst te aanvaarden doorgeven. Hilti is echter bevoegd om ook orders te aanvaarden, voor nieuwe Machine-overeenkomsten en voor PTP-machines onder deze Overeenkomst, van een andere persoon in de organisatie van de Klant waarvan Hilti goede redenen heeft om te geloven dat dergelijke orders vallen onder zijn/haar verantwoordelijkheid.
- Hilti heeft het recht om de Maandelijkse Gebruiksvergoedingen aan te passen voor lopende Machine-overeenkomsten volgens de toepasselijke lokale OESO-consumentenprijsindex, die is gekoppeld aan de lokale consumentenprijsindex, om de respectievelijke inflatie weer te geven. Dergelijke herzieningen kunnen op elk moment door Hilti worden aangebracht als de respectieve index binnen 12 maanden hoger is dan 4 %.
- Wanneer bepalingen uit deze Overeenkomst nu of later ongeldig worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. De partijen vervangen dergelijke bepalingen onmiddellijk door andere juridisch geldige bepalingen, waarvan de inhoud en het effect in overeenstemming dienen te zijn met de bedoeling van de ongeldige bepaling.
- Een partij mag zijn rechten onder deze Overeenkomst niet overdragen en/of zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst niet overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Niettegenstaande het voorgaande heeft Hilti op elk moment het recht om, zonder toestemming van de andere partij, enige vorderingen of zekerheden of toekomstige rechten die onder deze Overeenkomst ontstaan, over te dragen aan een derde partij.
- De Klant heeft niet het recht eventuele eigen vorderingen te compenseren met vorderingen van Hilti of van derden waaraan Hilti haar rechten heeft gedelegeerd of haar verplichtingen heeft overgemaakt onder deze Overeenkomst.
- Deze Overeenkomst en haar Bijlagen, Machine-overeenkomsten en Machinelijst omvatten alle Overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst, en vervangen alle eerdere schriftelijke, mondelinge en impliciete overeenkomsten die in dit verband tussen de partijen zijn gemaakt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Tenzij hierin anders is bepaald, vormen de verkoopvoorwaarden van Hilti, beschikbaar op www.hilti.be, een integraal onderdeel van deze Overeenkomst en zijn deze van toepassing op alle diensten, producten en verbruiksgoederen die aan de Klant worden verstrekt in verband met deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Overeenkomst en de algemene verkoopvoorwaarden van Hilti, prevaleert deze Overeenkomst.