

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HILTI SMART LOGISTICS ABONNEMENTSDIENST jan-2023

Deze algemene voorwaarden regelen de levering van de Hilti Smart Logistics Abonnementdienst (hierna de "Dienst") door Hilti BELUX (hierna "Hilti") aan de klant (hierna de "Klant"), en worden aangevuld door (i) de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Hilti BELUX toegankelijk via de volgende link en (ii) de beschrijving van de diensten en aanvullende informatie voor elk van deze diensten, die te vinden is in Hilti's catalogus van logistieke diensten (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Hilti Logistics Abonnementvoorwaarden").

### 1. Hilti Smart-abonnementplannen en -kosten

Per klant	STARTER	STANDARD	PREMIUM
	Maandelijks	70€	130€
Jaarlijks	700€	1 300€	2 000€
<b>Standaard levering</b>			
Standaard levering (binnen 48 uur)	✓	✓	✓
Ophaling	✓	✓	✓
<b>Specifieke levering</b>			
Prioriteit levering (binnen 24 uur)		✓	✓
Verzendkosten voor reparaties die niet onder de garantie vallen		✓	✓
Toegewijde chauffeur levering (Bellen, ter plekke wachten, Hilti kledij) <sup>(1)</sup>		✓	✓
Express levering voor 12 (voor de middag)			✓
Rails levering 3m			✓
Rails levering 6m			✓

(1) Brusselen Luxemburg

Door het bestellen van één van de abonnementspakketten (hierna "Abonnementspakket") gaat de Klant een abonnementsovereenkomst (hierna de "Abonnementsovereenkomst") aan voor de logistieke diensten die zijn inbegrepen in het betreffende Abonnementspakket tegen het aangegeven tarief (hierna de "Abonnementvergoeding").

De Abonnementvergoedingen zijn maandelijks of jaarlijks betaalbaar binnen 30 dagen na ontvangst van de overeenkomstige maandelijks of jaarlijkse factuur van Hilti.

De Abonnementvergoedingen zijn verschuldigd voor de duur van de Abonnementsovereenkomst, ongeacht of de Klant een van de in het desbetreffende Abonnementspakket opgenomen logistieke diensten bestelt. De Klant kan zijn Abonnementspakket upgraden of downgraden om zich te abonneren op een ander Abonnementspakket, door het aangepaste formulier in te vullen op de site www.hilti.be toegankelijk via de volgende link. Hilti stuurt een e-mail naar de Klant om de wijziging te bevestigen en deze wijziging wordt van kracht vanaf de volgende factureringscyclus.

Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat indien de Klant de in het Abonnementspakket vermelde Abonnementvergoedingen niet betaalt, de Klant de voor elke levering geldende vervoerskosten verschuldigd is.

## 2. Beperkingen op de Diensten

De Dienst kan onderhevig zijn aan bepaalde beperkingen, met name geografische, voorraad- en productbeperkingen. Deze worden beschreven in Hilti's logistieke dienstencatalogus, beschikbaar via de [volgende link](#).

Aanvragen voor speciale bestellingen (alle niet-standaard leveringen die een speciale wijze van vervoer vereisen, bijvoorbeeld grote volumes) en leveringen waarvoor speciale behandelings- of losapparatuur nodig is, zijn uitgesloten van het toepassingsgebied van de Dienst. Voor dergelijke verzoeken dient de Klant contact op te nemen met de klantenservice van Hilti.

## 3. Hilti Smart-abonnementperiode en opzegging

3.1 De Abonnementsovereenkomst Hilti Smart treedt in werking zodra de Klant een Abonnementspakket besteld en Hilti de bestelling bevestigt. De Abonnementsovereenkomst blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd in overeenstemming met clausules 3.2 of 3.3 hieronder.

3.2 Hilti kan de Abonnementsovereenkomst beëindigen door de Klant hiervan per e-mail op de hoogte te stellen. De Abonnementsovereenkomst eindigt aan het einde van de maand waarin de opzegtermijn van één (1) maand is verstreken. Het door de Klant bij het aangaan van de Abonnementsovereenkomst opgegeven e-mailadres wordt geacht juist te zijn, tenzij de Klant de Hilti Klantenservice op de hoogte heeft gesteld van een wijziging van het e-mailadres en een bevestiging heeft ontvangen dat de wijziging is doorgevoerd.

De Klant kan de Hilti Smart Abonnementsovereenkomst op elk moment beëindigen door het daartoe bestemde formulier in te vullen op de [www.hilti.be](http://www.hilti.be) website die [hier](#) kan worden geraadpleegd. Hilti stuurt de Klant een e-mail ter bevestiging van de beëindiging en de beëindiging gaat in vanaf de volgende factureringscyclus (maandelijks of jaarlijks, afhankelijk van de door de Klant gekozen betalingsmethode). Geen enkel deel van de betaalde Abonnementvergoeding wordt terugbetaald.

3.3 De Abonnementsovereenkomst kan te allen tijde met onmiddellijke ingang door Hilti worden beëindigd in een van de volgende gevallen:

- i. De Klant een essentiële voorwaarde van deze Overeenkomst schendt en deze schending niet binnen 30 dagen na kennisgeving door Hilti ongedaan maakt. Het niet tijdig betalen wordt beschouwd als een schending van een essentiële voorwaarde van het contract; of
- ii. De Klant insolvent of failliet wordt, een machtiging tot uitstel van betaling aanvraagt, in liquidatie gaat, een bewindvoerder, administratieve curator of curator laat aanstellen, een vrijwillige regeling treft met zijn schuldeisers, of een procedure wordt aangespannen door een schuldeiser met betrekking tot een van de voorgaande; of
- iii. De huidige eigendomsverhoudingen van de Klant aanzienlijk wijzigen of de zeggenschap over de Klant, of een aanzienlijk deel van zijn aandelenbelangen, overgaat op andere natuurlijke personen of rechtspersonen en waarvan Hilti redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij deze wijziging aanvaardt.

## 4. Wijzigingen in de abonnementsvoorwaarden van Hilti Logistics Services

4.1 Hilti behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze Abonnementsovereenkomst en/of de verschillende Abonnementspakketten te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden van deze Abonnementsovereenkomst en/of de verschillende Abonnementspakketten worden schriftelijk aan de Klant meegedeeld en worden geacht te zijn aanvaard door de Klant indien de Klant zijn weigering niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving kenbaar heeft gemaakt. In het geval dat de Klant zijn weigering kenbaar maakt, blijven de algemene abonnementsvoorwaarden en/of de verschillende initiële

Abonnementspakketten van toepassing tot het einde van de lopende facturatieperiode. De Abonnementsovereenkomst eindigt dan automatisch na het einde van de huidige factureringsperiode.

## **5. Beperking van aansprakelijkheid**

De in de bestelling aangegeven levertijden zijn slechts informatieve levertijden en Hilti garandeert of aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet naleven van de aangegeven levertijden.

Daarnaast zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden van Hilti van toepassing.

## **6. Contactgegevens van de klantenservice van Hilti**

De Klant kan ervoor kiezen om zich alleen op de [Hilti-website](#) op de Dienst te abonneren. Ook kan de Klant op de [Hilti-website](#) het door hem gekozen abonnementspakket wijzigen of zijn Abonnementsovereenkomst beëindigen door het daartoe bestemde formulier in te vullen.

## **7. Aanvullende bepalingen**

7.1 Hilti is te allen tijde gerechtigd de Abonnementvergoedingen aan te passen om enige reden dan ook, zoals, maar niet beperkt tot, een verhoging van de transport- of loonkosten of een nieuwe belasting. De nieuwe Abonnementvergoedingen worden door Hilti schriftelijk aan de Klant meegedeeld en zijn van toepassing vanaf de factureringscyclus volgend op de kennisgeving, tenzij de Klant de Abonnementsovereenkomst beëindigt in overeenstemming met clausule 3.2.

7.2 Indien bepalingen van deze Abonnementsovereenkomst ongeldig worden of zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de rest van deze Abonnementsovereenkomst. Partijen zullen deze bepalingen onmiddellijk vervangen door andere rechtsgeldige bepalingen, waarvan de inhoud en het effect in overeenstemming zullen zijn met de bedoeling van de ongeldige bepaling.

7.3 Een partij mag zijn rechten niet overdragen en/of zijn verplichtingen uit hoofde van deze Abonnementsovereenkomst overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Niettegenstaande het voorgaande heeft Hilti te allen tijde het recht om, zonder toestemming van de andere partij, elke vordering die voortvloeit uit deze Abonnementsovereenkomst en alle garanties en gerelateerde rechten daarop, aan een derde partij over te dragen.

7.4 Alleen de partijen bij deze Abonnementsovereenkomst hebben rechten en verantwoordelijkheden uit hoofde van deze Overeenkomst. Onder voorbehoud van toepasselijke wettelijke bepalingen is geen van beide partijen aansprakelijk jegens de andere partij met betrekking tot vorderingen van derden tegen die andere partij bij deze Abonnementsovereenkomst.

7.5 De Klant is niet gerechtigd vorderingen te verrekenen met vorderingen van Hilti of derden aan wie Hilti zijn rechten heeft overgedragen en/of zijn verplichtingen uit hoofde van deze Abonnementsovereenkomst heeft overgedragen.

7.6 Hilti's Algemene Voorwaarden, beschikbaar op [www.hilti.be](http://www.hilti.be) samen met de dienstbeschrijving en aanvullende informatie voor elk van deze diensten in Hilti's logistieke dienstencatalogus, beschikbaar via de [volgende link](#), is opgenomen in en van toepassing op deze Abonnementsovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert deze Abonnementsovereenkomst.